

CERTIFICATO

L'Organismo di Certificazione TÜV Rheinland Italia S.r.l.

certifica, in accordo alle procedure TÜV Rheinland Group, che l'azienda

TIEMME SPA

**Via Guido Monaco, 37
52100 – Arezzo (AR)**

ha istituito ed attua un sistema di monitoraggio del servizio conforme alla norma relativo al seguente campo di applicazione:

Qualità del servizio di Trasporto Pubblico passeggeri su gomma attraverso la definizione di obiettivi e misurazione sulle seguenti linee:

- Linea a lunga percorrenza Siena - Grosseto -Fiumicino
- Linea Siena-Follonica (servizio estivo per il mare)
- Linea Arezzo-Principina a Mare (servizio estivo per il mare)
- Linee di Servizio di Trasporto Scolastico

Mediante un audit è stata conseguita dimostrazione che il sistema di monitoraggio del servizio è conforme alla Norma

EN 13816:2002

N° di registrazione del certificato: **39 13 1011506**.

Il presente certificato è valido dal 12/08/2024 al 11/08/2027.

La data di riferimento per le verifiche di sorveglianza annuali è (giorno/mese): 11/06.

Milano, li 30/08/2024.



Il responsabile della Certificazione
TÜV Rheinland Italia S.r.l., Via E. Mattei, 3 - I - 20005 Pogliano Milanese (MI)