

CONDIZIONI DI VIAGGIO

DOVERI DEI CLIENTI (DEL. C.R.T. 245/01 e L.R.T. 42/98) Ogni viaggiatore è tenuto a: munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, conservarlo per la durata del percorso e fino alla fermata di discesa nonché ad esibirlo su richiesta del personale di vigilanza; ad occupare un solo posto a sedere; a rispettare le disposizioni relative ai posti riservati; non disturbare gli altri viaggiatori; l'uso dei telefoni cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori; non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto (le sanzioni di cui all'art. 25 della L.R.T. 42/98 non si applicano qualora tali atti siano compiuti da chi è colto da improvviso malore, fermo restando l'obbligo del risarcimento del danno eventualmente arrecato); non trasportare oggetti nocivi o pericolosi; non portare con sé armi cariche e non smontate salvo quanto stabilito dalle vigenti leggi in materia di detenzione nonché di tutela della sicurezza pubblica, le munizioni di dotazione devono essere accuratamente custodite negli appositi contenitori (il divieto non si applica agli agenti della Forza Pubblica); non usare i segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza se non in caso di grave ed incombente pericolo; rispettare le disposizioni concernenti il trasporto di animali ed il trasporto bagagli; non fumare; non gettare alcun oggetto dai veicoli.

ORARI . I tempi di percorrenza sono indicativi e potrebbero subire variazioni dovute alle condizioni di traffico. Tutte le informazioni pubblicate negli orari e nei depliant pubblicitari sono soggette a variazione; pertanto il passeggero è tenuto a chiederne conferma al momento della prenotazione. Il programma di esercizio pubblicato delle linee, potrà subire riduzioni nei periodi di Capodanno, Pasqua, 1° Maggio, Ferragosto e Natale: gli utenti sono pertanto pregati di accertarsi del programma definitivo per tali periodi, al momento della prenotazione

BIGLIETTI E TARIFFE I documenti di viaggio sono nominativi e devono essere esibiti in forma cartacea o digitale ad ogni richiesta del personale di bordo, di assistenza e di controllo. Sono validi esclusivamente per la tratta, il giorno e la corsa per cui sono stati emessi. Alla partenza, i documenti di viaggio cartacei devono essere integri, non deteriorati e comprensivi di tutti i tagliandi. La tariffa applicabile è quella in vigore al momento dell'acquisto del biglietto e comunque quella indicata dal sistema automatico di prenotazione. In caso di smarrimento, furto, distruzione o deterioramento del titolo di viaggio già acquistato, il passeggero potrà viaggiare sulla corsa per la quale era nominativamente prenotato previa consegna ad una biglietteria della denuncia all'autorità. I biglietti non sono rimborsabili, ma fino al giorno precedente a quello del viaggio è possibile cambiare la data. In caso di disponibilità dei posti è possibile acquistare biglietti a bordo.

REGOLAMENTO TRASPORTO ANIMALI Sui mezzi si osservano le seguenti condizioni per il trasporto degli animali ad eccezione dei cani guida da accompagnamento delle Persone con Disabilità o a Mobilità Ridotta:

- 1) Il Passeggero può portare con sé a bordo dell'Autobus animali domestici, vivi, non pericolosi (quali cani di piccola taglia, gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia) e di peso non superiore ai 10 kg, muniti di libretto sanitario, previo acquisto di idoneo titolo di viaggio. Il Passeggero che intende prenotare un posto a bordo dell'autobus per il proprio animale domestico, dovrà ripetere, nei campi "nome" e "cognome" per l'ulteriore posto prenotato, i dati del Passeggero.
- 2) Gli animali devono essere trasportati in appositi contenitori (trasportini) che devono recare l'indicazione chiara e leggibile del nominativo e dell'indirizzo del Passeggero. È consentito un contenitore per ciascun Passeggero, avente caratteristiche idonee ad escludere lesioni a persone e danni a cose. L'animale deve essere mantenuto all'interno del contenitore per tutta la durata del Viaggio.
- 3) Per il trasporto dei cani il Passeggero deve essere in possesso del certificato di iscrizione all'anagrafe canina. Nel caso di Passeggeri provenienti da paesi esteri, gli animali devono essere muniti dei sistemi di identificazione e del passaporto di cui al Reg. (CE) n. 998 del 2003, laddove applicabile, da esibirsi su richiesta del Personale di Guida.
- 4) Al Passeggero spetta la sorveglianza degli animali che porta con sé per tutta la durata del Viaggio. Il Passeggero è responsabile per qualsivoglia danno (a persone e/o cose e/o animali) cagionato dal proprio animale. (art. 2052 c.c.)
- 5) Sono esclusi dal trasporto gli animali domestici pericolosi o affetti da patologie trasmissibili all'uomo.

REGOLAMENTO TRASPORTO DI BAGAGLI Ad ogni viaggiatore è consentito di trasportare gratuitamente due bagagli a mano delle dimensioni massime di cm 50x25x30 e di peso non superiore a 10 kg da portare a bordo e di un bagaglio per la stiva di peso non superiore ai 20 kg. Per i bagagli in aggiunta ai sopra indicati il viaggiatore, all'atto della partenza, deve munirsi di un ulteriore apposito biglietto. Tali colli devono essere sistemati nel bagagliaio del veicolo, sempre che la disponibilità di spazio lo consenta. In ogni caso non è ammesso il trasporto dei colli eccedenti ciascuno il peso di kg. 20 o eccessivamente voluminosi. In caso di perdita o avaria addebitabili al vettore si applica l'articolo 2, della l. n. 450/1985 che fissa l'ammontare dell'indennizzo in 6,20 euro per kg, con un limite massimo di 123,29 euro a bagaglio. La perdita o l'avaria devono essere contestate a pena di decadenza, al momento del ritiro dalla bagagliera dell'autobus. Per motivi di sicurezza e' in ogni caso proibito il trasporto di merci pericolose quali sostanze infiammabili, corrosive o ossidanti.

TRASPORTO MINORI I minori di anni 14 non sono ammessi al trasporto se non accompagnati; per i ragazzi di età compresa fra i 14 ed i 18 anni, deve essere rilasciata una autorizzazione scritta da parte dei genitori o tutori (fac-simile sul sito aziendale www.tiemmespa.it). Non sono previste agevolazioni per bambini.

TRASPORTO PASSEGGERI CON DISABILITA' O MOBILITA' RIDOTTA

1 Viene trasportato chiunque, a prescindere dal fatto che presenti una disabilità o mobilità ridotta. Tiemme garantisce alle Persone con Disabilità o a Mobilità Ridotta (definite nella sezione specifica in calce) le prestazioni assistenziali che rientrano nell'ambito di responsabilità del vettore ai sensi dell'Allegato I A e B del Regolamento (UE) 181/2011.

2 Accompagnatori e cani da accompagnamento per disabili o cani guida per non vedenti

2.1 Un accompagnatore viaggia gratuitamente se viene accertata la necessità di un accompagnamento continuo. La dimostrazione avviene esibendo il documento pertinente all'inizio del viaggio, in cui si attesti la necessità di un accompagnamento continuo.

2.2 Per assicurare la fattibilità del trasporto della Persona con Disabilità o Mobilità Ridotta nonché del suo accompagnatore, è necessario che il passeggero informi l'azienda tramite numero 800100403 - 199122344 o tramite mail a commerciale@tiemmespa.it delle proprie necessità prima della prenotazione.

2.3 I cani da accompagnamento per disabili o cani guida per non vedenti viaggiano gratuitamente, purché si esibisca un documento valido di invalidità grave o un certificato equivalente. Questi animali sono esclusi dall'obbligo di indossare la museruola.

2.4 Per garantire la fattibilità del trasporto di un cane da accompagnamento o guida, è necessario che il passeggero informi telefonicamente il servizio clienti delle proprie necessità prima della prenotazione e comunque non oltre le 36 ore precedenti all'inizio del viaggio.

3 Trasporto negato

3.1 Qualora per la configurazione del veicolo o delle infrastrutture, comprese le stazioni e le fermate, dovesse essere fisicamente impossibile eseguire in modo sicuro la salita, la discesa o il trasporto della Persona con Disabilità o a Mobilità Ridotta, l'azienda si riserva il diritto di non accettare la prenotazione, non emettere o fornire in altro modo il biglietto o non permettere alla persona in questione di salire sull'autobus. In questo caso, la persona interessata verrà informata sugli altri mezzi di trasporto alternativi accettabili utilizzando i servizi offerti dall'azienda.

3.2 Nello specifico, in base alla configurazione dei veicoli, il trasporto è attualmente possibile solo se le Persone con Disabilità o a Mobilità Ridotta sono in condizioni di affrontare il viaggio in maniera autonoma e senza l'aiuto di terzi. Il passeggero può richiedere di essere accompagnato da una terza persona di sua scelta che sia in condizione di offrire l'aiuto necessario alle Persone con disabilità o a Mobilità Ridotta, al fine di superare le limitazioni sopra citate. Tale

accompagnatore sarà trasportato gratuitamente; ove possibile, gli verrà assegnato un posto a sedere di fianco alla Persona con disabilità o a Mobilità Ridotta.

3.3 Il passeggero in questione sarà informato immediatamente e, su richiesta, per iscritto entro cinque giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, dei motivi del trasporto negato.

3.4 Qualora sia stato verificato il trasporto di una Persona con Disabilità o a Mobilità Ridotta, sia stato emesso un biglietto e a tale passeggero sia stato comunque negato il trasporto, sia il passeggero che il suo accompagnatore possono scegliere tra le seguenti opzioni: (a) rimborso del prezzo del biglietto ed eventualmente, nel più breve tempo possibile, viaggio di ritorno gratuito al primo luogo di partenza come indicato nel contratto di trasporto o (b) ove sia fattibile, proseguimento della corsa o del viaggio con itinerario modificato tramite adeguato servizio di trasporto alternativo fino a destinazione indicata nel contratto di trasporto.

4 Trasporto di sedie a rotelle o ausili per la deambulazione

4.1 Le persone con disabilità o mobilità ridotta hanno diritto al trasporto gratuito della propria sedia a rotelle pieghevole o dei propri ausili per la deambulazione nel portabagagli dell'autobus. Per ragioni di sicurezza, le sedie a rotelle devono essere pieghevoli e non elettriche; sono esclusi per le medesime ragioni anche propulsori e qualsivoglia motore esterno da applicare sulla carrozzina.

4.2 Inoltre, tutte le sedie a rotelle che sia necessario collocare nel vano passeggeri, indipendentemente dalla data di produzione, devono disporre dei punti di fissaggio di sicurezza, i cosiddetti nodi di forza, conformemente a quanto disposto dalla norma DIN 75078-2 e di un'autorizzazione del produttore ai sensi della norma DIN EN 12183 o 12184. Il rispetto delle norme previste per il trasporto deve essere confermato nel modulo inviato prima della prenotazione. (disposizione valevole esclusivamente per le tratte nelle quali si svolge il trasporto delle sedie a rotelle nel vano passeggeri).

4.3 Per verificare la possibilità di trasporto, si richiede che il passeggero comunichi telefonicamente al servizio clienti l'esatta configurazione della sedia a rotelle o di altri ausili per la deambulazione prima della prenotazione dai 14 ai 7 giorni precedenti all'inizio del viaggio (in caso di trasporto nel vano passeggeri) oppure nelle 36 ore precedenti all'inizio del viaggio (in caso di trasporto nel portabagagli).

4.4 Il passeggero garantisce che la sedia a rotelle è funzionante e tecnicamente è progettata in modo tale da poter essere utilizzata in sicurezza durante il viaggio. La sedia a rotelle deve essere conforme agli attuali requisiti ufficiali di sicurezza. Il trasporto su sedia a rotelle può essere negato qualora prove sufficienti dimostrino che un trasporto sicuro potrebbe non essere possibile o dubbio. Il vettore declina ogni responsabilità per danni che siano da ricondursi a condizioni tecniche carenti della sedia a rotelle.

USO OBBLIGATORIO DELLE CINTURE DI SICUREZZA A BORDO DEI BUS In attuazione della Direttiva 91/671/CEE, il D.Lgs. 150/06 ha introdotto l'obbligo per tutti i passeggeri di età superiore a 3 anni di utilizzare, quando sono seduti, le cinture di sicurezza di cui gli autobus siano provvisti. L'obbligo non è pertanto previsto per i mezzi sprovvisti di cinture di sicurezza. Il mancato rispetto di tale prescrizione prevede una sanzione da € 68,00 a € 275,00

PRIVACY I dati personali relativi ai viaggiatori verranno trattati su supporto informatico e cartaceo, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, per finalità strettamente connesse e funzionali alla gestione del titolo di viaggio ed all'erogazione del servizio di trasporto. I Viaggiatori sono invitati a prendere visione dell'informativa di dettaglio disponibile sul sito www.tiemmespa.it.



TRAVEL CONDITIONS

DUTIES OF CUSTOMERS (DEL. C.R.T. 245/01 and L.R.T. 42/98) Each traveler is required to: have a suitable and valid travel document, keep it for the duration of the trip and until the desired stop; show the ticket to staff if requested; to occupy one seat only; do not disturb other travelers; the use of mobile phones is allowed, if it does not disturb other travelers; do not soil and do not damage the vehicle; do not carry noxious or dangerous objects; do not carry loaded and unassembled weapons with you except as established by current laws on detention and the protection of public safety, the ammunition supplied must be carefully stored in the appropriate containers (the prohibition does not apply to agents of the Public Force); do not use alarm signals or any emergency devices except in case of serious and imminent danger; respect the rules for the transport of animals and the transport of luggage; not smoking; do not throw any objects from the vehicles.

TIMETABLES . Travel times are indicative and may vary due to traffic conditions. All information published in timetables and in advertising brochures is subject to change; therefore the passenger is required to ask for confirmation at the time of booking. The published operating program of the lines may be subject to reductions in the periods of New Year, Easter, May 1st, August 15th and Christmas: users are therefore requested to check the definitive program for these periods at the time of booking.

TICKETS AND RATES The travel documents are nominative and must be shown in paper form or digital form at each request of the on-board, assistance and control personnel. They are valid only for the route, day and trip for which they were issued. Upon departure, travel documents must be intact, undamaged and inclusive of all coupons. The applicable rate is the one in force at the time of ticket purchase and in any case the one indicated by the automatic booking system. In the event of loss, theft, destruction or deterioration of the ticket already purchased, the passenger can travel on the route for which he was nominally booked upon delivery to a ticket office of the report to the authority. Tickets are not refundable, but until the previous day the date of the trip can be changed. If seats are available, tickets can be purchased on board.

RULES for the TRANSPORT of ANIMALS the following conditions must be respected for the transport of animals on the bus with the sole exception of guide dogs accompanying Persons with Disabilities or Reduced Mobility:

- 1) The Passenger can take non-dangerous pets (such as small dogs, cats and other small pets) weighing no more than 10 kg on board the bus with the purchase of an additional travel ticket. The animal must have a health card. To reserve a seat on the bus for their pet, the Passenger must repeat the Passenger data in the "name" and "surname" fields for the additional seat booked.
- 2) Animals must be transported in special containers (pet carriers) with a legible indication of the Passenger's name and address. Each passenger can carry only one container with suitable characteristics to exclude injury to persons and damage to property. The animal must be kept inside the container for the duration of the trip.
- 3) For the transport of dogs, the Passenger must be in possession of the certificate of registration in the canine registry. In the case of Passengers coming from foreign countries, the animals must be equipped with the identification systems and passport referred to in Reg. (EC) no. 998 of 2003, where applicable, to be shown to the driver.
- 4) The Passenger is responsible for the surveillance of the animals for the entire duration of the Trip. The Passenger is responsible for any damage (to people and / or things and / or animals) caused by his animal. (Article 2052 of the Italian Civil Code)
- 5) Dangerous pets or animals suffering from diseases communicable to humans are excluded from transport.

LUGGAGE TRANSPORT RULES Each traveler is allowed to transport two luggage for free with a maximum size of 50x25x30 cm and a total weight not exceeding 10 kg on board and 1 luggage with total weight not exceeding 20 kg for the luggage compartment. For baggage in addition, indicated above, the traveler must have an additional ticket. These packages must be placed in the trunk of the vehicle, as long as space availability allows it. In any case, the maximum weight of each baggage should not exceed 20 kg. In the event of loss or damage attributable to the carrier, article 2 of the l.n. 450/1985 which sets the amount of compensation at 6.20 euros per kilogram, with a maximum limit of 123.29 euros per bag. The loss or damage must be contested under penalty of forfeiture at the time of collection from the luggage compartment of the bus. For safety reasons, the transport of dangerous goods such as flammable, corrosive or oxidizing substances is in any case prohibited.

TRANSPORT OF MINORS Children under the age of 14 are not allowed to travel unless accompanied; for children between 14 and 18 years old, a written authorization must be issued by their parents or guardians (facsimile on the company website www.tiemespa.it). There are no discounts for children.

TRANSPORT OF PASSENGERS WITH DISABILITIES OR LIMITED MOBILITY

1 Everyone will be given an opportunity to travel, regardless of whether they have a disability or limited mobility. Individuals with a disability or with limited mobility will be provided assistance by Tiemme, in accordance with Annex I a and b of EU regulation 181/2011, within the carrier's area of responsibility.

2 Accompanying Person, Mobility Aids and Guide Dogs

2.1 The accompanying person is entitled to travel for free if you can prove that you need to be accompanied at all times. Proof is provided by showing the appropriate document stating the need for constant monitoring upon departure,

2.2 In order to ensure it is possible to transport individuals with disabilities or limited mobility as well as his/her accompanying person, the passenger must inform us about his/her needs before booking by number 800100403 - 199122344 or mail at commerciale@tiemespa.it.

2.3 Any Mobility Aids and Guide Dogs that must be brought along by passengers are transported at no additional charge, provided that proof or corresponding certification of the disability has been provided (These animals are not required to wear muzzles).

2.4 To provide you the most comfortable travel experience, it is recommended to any customer traveling with a service animal, mobility device or accompanying person to notify us no less than 48 hours prior to their departure.

3. Refusal of carriage

3.1 Should the vehicle design or infrastructure, including bus stations and bus stops, physically prevent the boarding, exit or carriage of the disabled person or person with limited mobility in a safe and operationally feasible manner, Tiemme reserve the right to refuse to accept a reservation, to issue or to make available a ticket or to allow the person in question to board the vehicle. In this case, the person(s) involved shall be informed about all other acceptable alternative means of carriage using services offered by Tiemme.

3.2 The vehicle design means that carriage is currently only possible in the event that disabled individuals or those with limited mobility are able to

commence travel independently and without external aid. Passengers may request to be accompanied by another person of their choice who is able to provide the assistance required by disabled individuals or those with limited mobility to compensate for the above restrictions. Companions of this nature are transported free of charge and allocated seats next to the disabled individuals or those with limited mobility as far as possible.

3.3 Any passengers affected will be notified promptly and if they so request in writing, within five working days after receipt of the request, about the corresponding reason for refusal of transportation.

3.4 In the event that the carriage of a passenger with a disability or limited mobility is checked and a ticket is issued, and if this passenger is subsequently refused carriage, both the passenger and the accompanying person have the following options: (a) to either request the reimbursement of the fare and the free return trip to the initial point of departure as specified on the contract of carriage at the earliest opportunity, as applicable, or (b) to continue the journey on an alternative route with an acceptable substitute transport service to the destination specified in the contract of carriage.

4. Carriage of wheelchairs or walking aids

4.1 Passengers with disabilities or limited mobility shall be entitled to transport their folding wheelchairs or walking aids in the bus's luggage compartment free of charge. The wheelchairs must be collapsible for safety reasons and without motors.

4.2 Furthermore, all wheelchairs needed in the passenger cabin, regardless of the manufacture date of the attachment points for the securing devices, must have the so-called load nodes according to DIN 75078-2 as well as manufacturer authorisation according to DIN EN 12183 or 12184. Compliance with the standards for transportation stated above is to be confirmed via the form sent before booking.

4.3 In order to verify that transportation will be possible, we recommend that the passenger provides the exact model of the wheelchair or other walking aids to customer service before booking, by telephone no later than 36 hours for transportation in the passenger cabin or luggage compartment before departure. You may still travel onboard if you do not contact us in advance, however there is a risk that the space has already been booked by another wheelchair user which would mean you would have to wait for the following journey.

4.4 The passenger guarantees that the wheelchair is functional and technically suited to being used safely during travel. The wheelchair must comply with current legal safety requirements. Transportation by wheelchair may be refused if considerable evidence indicates that safe travel is not possible or is questionable. The carrier is not liable for damage caused by a defective technical condition of the wheelchair.

COMPULSORY USE OF SEAT BELTS ON BOARD BUSES In implementation of Directive 91/671 / EEC, Legislative Decree 150/06 has introduced the obligation for all passengers over 3 years of age. The obligation is therefore not provided for vehicles without safety belts. Failure to comply with this requirement provides for a penalty from € 68.00 to € 275.00.

PRIVACY Personal data relating to travelers will be processed on computer and paper support, in full compliance with Legislative Decree 196/2003 "Code regarding the protection of personal data", according to principles of correctness, lawfulness and transparency, for strictly connected purposes. and functional to the management of the ticket and the provision of the transport service. Travelers are invited to read the full information that is available on the website www.tiemmespa.it.