

Oggetto : Costruiamo insieme il nostro viaggio

Con la presente vogliamo informarLa in merito all'iniziativa COSTRUIAMO INSIEME IL NOSTRO VIAGGIO che TIEMME Spa ha intenzione di attivare nei prossimi mesi.

E' noto che la vicenda della gara per la gestione unitaria del Trasporto Pubblico Locale (TPL) a livello regionale è ancora sottoposta all'esito finale dei ricorsi presentati dal consorzio Mobit di cui fa TIEMME spa fa parte.

Indipendentemente da tale esito, la partecipazione diretta e continua dei cittadini singoli ed associati rimane e rimarrà un'istanza fondamentale per migliorare ed innovare sia il servizio che le infrastrutture dedicate al trasporto pubblico

TIEMME spa infatti non solo intende rendicontare in modo trasparente le risorse pubbliche che gestisce ma vuole verificare che siano effettivamente rispondenti alle esigenze ed alle priorità dei suoi referenti ed intende utilizzare il patrimonio di potenzialità ed ideazione creativa che può provenire dai processi di ascolto strutturati di utenti e non utenti

Per questo TIEMME spa utilizzando i fondi del progetto CIPTEC- (Collective Innovation for Public Transport) finanziato dall'UE , accanto ai canali di comunicazione e di analisi già esistenti (URP, Segnalazione Reclami, Indagini Statistiche sulla Qualità) intende costruire un'iniziativa organica e stabile di relazione con i cittadini singoli e con le associazioni pubbliche e private dei territori serviti .

Il Progetto COSTRUIAMO INSIEME IL NOSTRO VIAGGIO prevede :

-La formazione di un Panel permanente di referenti (stakeholder) mirato a

- Consultare sistematicamente la clientela sull'andamento del servizio ,
- Aumentare la consapevolezza collettiva sui vincoli e sulle responsabilità ,
- Rendere conto delle attività svolte tramite news e canali social

-L'organizzazione di workshop periodici con gruppi di soggetti selezionati all'interno del Panel per stimolare ed ascoltare idee ed innovazioni su tutti gli ambiti di propria competenza.

Il primo workshop è previsto per la data del 9 giugno a Siena , presso Vecchio Ospedale Santa Maria della Scala , sala della Biblioteca Storica ,dalle ore 16 alle ore 20.

Il workshop avrà come tematiche di riferimento :

- l'accessibilità ai servizi
- la lotta all'evasione



Sede legale e operativa
Sedi operative

Arezzo
Grosseto
Piombino
Siena

Via Guido Monaco, 37 - 52100 Arezzo - Tel. 0575 39881 - Fax 0575 28414
Via Topazio, 12 - 58100 Grosseto - Tel. 0564 475111 - Fax 0564 456754
Via Leonardo da Vinci, 13 - 57025 Piombino - Tel. 0565 260111 - Fax 0565 34388
S.S. 73 Levante, 23 - Loc. Due Ponti - 53100 Siena - Tel. 0577 204111 - Fax 0577 204257
www.tiemespa.it - segreteria@tiemespa.it

N.ro iscr. C.C.I.A.A. AR - C.F. - P. IVA
Cap. Soc.

02046440513 - N. REA AR 157781
€ 18.000.000,00 i.v.

- la regolarità del servizio
- la trasparenza e la rendicontazione dei progetti

Un secondo workshop è previsto per l'autunno 2016.

Con la presente, oltre ad informarla in via generale dell'iniziativa, la invitiamo fin da ora ad utilizzare il form predisposto sul sito dell'azienda per iscriversi al Panel ed a far comunque conoscere all'Azienda la sua opinione e le sue osservazioni.

Il presidente

Massimo Roncucci



CIPTec
COLLECTIVE INNOVATION FOR PUBLIC TRANSPORT



CIPTec project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 636412



Sede legale e operativa
Sedi operative

Arezzo
Grosseto
Piombino
Siena

Via Guido Monaco, 37 - 52100 Arezzo - Tel. 0575 39881 - Fax 0575 28414
Via Topazio, 12 - 58100 Grosseto - Tel. 0564 475111 - Fax 0564 456754
Via Leonardo da Vinci, 13 - 57025 Piombino - Tel. 0565 260111 - Fax 0565 34388
S.S. 73 Levante, 23 - Loc. Due Ponti - 53100 Siena - Tel. 0577 204111 - Fax 0577 204257
www.tiemespa.it - segreteria@tiemespa.it

N.ro iscr. C.C.I.A.A. AR - C.F. - P. IVA
Cap. Soc.

02046440513 - N. REA AR 157781
€ 18.000.000,00 i.v.