

CONDIZIONI DI VIAGGIO

DOVERI DEI CLIENTI (DEL. C.R.T. 245/01 e L.R.T. 42/98) Ogni viaggiatore è tenuto a munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, conservarlo per la durata del percorso e fino alla fermata di discesa nonché ad esibirlo su richiesta del personale di vigilanza; ad occupare un solo posto a sedere; a rispettare le disposizioni relative ai posti riservati; non disturbare gli altri viaggiatori; l'uso dei telefoni cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori; non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto (le sanzioni di cui all'art. 25 della L.R.T. 42/98 non si applicano qualora tali atti siano compiuti da chi è colto da improvviso malore, fermo restando l'obbligo del risarcimento del danno eventualmente arrecato); non trasportare oggetti nocivi o pericolosi; non portare con sé armi cariche e non smontate salvo quanto stabilito dalle vigenti leggi in materia di detenzione nonché di tutela della sicurezza pubblica, le munizioni di dotazione devono essere accuratamente custodite negli appositi contenitori (il divieto non si applica agli agenti della Forza Pubblica); non usare i segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza se non in caso di grave ed incombente pericolo; rispettare le disposizioni concernenti il trasporto di animali ed il trasporto bagagli; non fumare; non gettare alcun oggetto dai veicoli.

ORARI . I tempi di percorrenza sono indicativi e potrebbero subire variazioni dovute alle condizioni di traffico. Tutte le informazioni pubblicate negli orari e nei depliant pubblicitari sono soggette a variazione; pertanto il passeggero è tenuto a chiederne conferma al momento della prenotazione. Il programma di esercizio pubblicato delle linee, potrà subire riduzioni nei periodi di Capodanno, Pasqua, 1° Maggio, Ferragosto e Natale: gli utenti sono pertanto pregati di accertarsi del programma definitivo per tali periodi, al momento della prenotazione

BIGLIETTI E TARIFFE I documenti di viaggio sono nominativi e devono essere esibiti in forma cartacea ad ogni richiesta del personale di bordo, di assistenza e di controllo. Sono validi esclusivamente per la tratta, il giorno e la corsa per cui sono stati emessi. Alla partenza, i documenti di viaggio devono essere integri, non deteriorati e comprensivi di tutti i tagliandi. La tariffa applicabile è quella in vigore al momento dell'acquisto del biglietto e comunque quella indicata dal sistema automatico di prenotazione. In caso di smarrimento, furto, distruzione o deterioramento del titolo di viaggio già acquistato, il passeggero potrà viaggiare sulla corsa per la quale era nominativamente prenotato previa consegna ad una biglietteria della denuncia all'autorità. I biglietti non sono rimborsabili, ma fino al giorno precedente a quello del viaggio è possibile cambiare la data. In caso di disponibilità dei posti è possibile acquistare biglietti a bordo.

REGOLAMENTO TRASPORTO ANIMALI Sui mezzi non è possibile trasportare animali ad eccezione dei cani guida per non vedenti e degli animali di piccola taglia per i quali è previsto il pagamento del biglietto alla tariffa di corsa semplice e sono in vigore le seguenti norme: a) cani da guida per ciechi: ogni viaggiatore non vedente può portare con sé gratuitamente un solo cane guida al guinzaglio e munito di museruola; b) cani di piccola taglia muniti di museruola: è considerato tale l'animale che possa tenersi comodamente in braccio, previo pagamento del titolo di viaggio. Tutti i cani di cui sopra ammessi a salire in vettura devono essere tenuti in modo da non arrecare disturbo o ingombro per gli altri passeggeri e che nessuna viaggiatore faccia obiezione (L.692/1975). Non sono ammessi più di due cani per vettura; c) altri animali di piccola taglia (uccelli, gatti, pesci o pulcini) purché siano all'interno di ceste, gabbie, contenitori od altri imballaggi idonei che possano essere tenuti sulle ginocchia o collocati come i colli a mano e che nessun viaggiatore faccia obiezione (L. 692/1975). Si precisa che questi imballaggi devono essere privi di spigoli vivi o taglienti, non siano sudici e maleodoranti e siano privi di becchime e abbeveratoi colmi onde evitare che i viaggiatori vengano feriti od insudiciati e che la vettura ed i colli a mano che vi si trovano vengano danneggiati od insudiciati; d) in caso di affollamento, il trasporto dei suddetti animali (ad eccezione dei cani guida per non vedenti) potrà essere limitato, od escluso, ad insindacabile giudizio del conducente della vettura; e) nel caso in cui l'animale sporchi o deteriori la vettura o rechi danno a persone o cose, la persona che lo accompagna è tenuta al risarcimento dei danni (art. 2052 c.c.)

REGOLAMENTO TRASPORTO DI BAGAGLI Ad ogni viaggiatore è consentito di trasportare gratuitamente due bagagli delle dimensioni massime di cm 50x25x30 e di peso complessivo non superiore a 10 kg. Per i bagagli in aggiunta ai primi due e per bagagli di dimensione superiore il viaggiatore, all'atto della partenza, deve munirsi di un ulteriore biglietto di corsa semplice corrispondente al percorso da effettuare. Tali colli devono essere sistemati nel bagagliaio del veicolo, sempre che la disponibilità di spazio lo consenta. In ogni caso non è ammesso il trasporto dei colli eccedenti ciascuno il peso di kg. 20 o eccessivamente voluminosi. In caso di perdita o avaria addebitabili al vettore si applica l'articolo 2, della l. n. 450/1985 che fissa l'ammontare dell'indennizzo in 6,20 euro per chilogrammo, con un limite massimo di 123,29 euro a bagaglio. La perdita o l'avaria devono essere contestate a pena di decadenza al momento del ritiro dalla bagagliaia dell'autobus. Per motivi di sicurezza e' in ogni caso proibito il trasporto di merci pericolose quali sostanze infiammabili, corrosive o ossidanti.

TRASPORTO MINORI I minori di anni 14 non sono ammessi al trasporto se non accompagnati; per i ragazzi di età compresa fra i 14 ed i 18 anni, deve essere rilasciata una autorizzazione scritta da parte dei genitori o tutori (fac-simile sul sito aziendale www.tiemmespa.it). Non sono previste agevolazioni per bambini..

USO OBBLIGATORIO DELLE CINTURE DI SICUREZZA A BORDO DEI BUS In attuazione della Direttiva 911671/CEE, il D.Lgs. 150/06 ha introdotto l'obbligo per tutti i passeggeri di età superiore a 3 anni di utilizzare, quando sono seduti, le cinture di sicurezza di cui gli autobus sono provvisti. L'obbligo non è pertanto previsto per i mezzi sprovvisti di cinture di sicurezza. Il mancato rispetto di tale prescrizione prevede una sanzione da €68,00 a €275,00

PRIVACY I dati personali relativi ai viaggiatori verranno trattati su supporto informatico e cartaceo, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, per finalità strettamente connesse e funzionali alla gestione del titolo di viaggio ed all'erogazione del servizio di trasporto. I Viaggiatori sono invitati a prendere visione dell'informativa di dettaglio disponibile sul sito www.tiemmespa.it.