

CFI



civilistico in Camera di Commercio. Il Bilancio sociale viene, altresì, pubblicato nel sito internet della società e comunicato in forma riassuntiva anche alle OOSS.

- **Comunicazione ai lavoratori:** ciascun lavoratore ha la possibilità di presentare reclamo all'organismo di certificazione, nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti dell'azienda non conformi alla norma SA8000. I lavoratori sono stati altresì informati della possibilità di ricorrere direttamente all'Ente di certificazione in modo da garantire più trasparenza alle azioni della Società.

Il presente bilancio SA8000 è, quindi, redatto proprio per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della direzione e di comunicazione esterna, ed è frutto della partecipazione delle parti sociali all'implementazione del sistema di responsabilità sociale.

Come evidenziato nelle pagine che seguono, fornisce informazioni qualitative e quantitative che evidenziano il rispetto dei requisiti alla norma nel tempo. Oltre a fornire alla direzione aziendale uno strumento utile per il riesame interno, facilita quindi la conoscenza dei vari portatori d'interesse della politica aziendale per la responsabilità sociale e, in particolare, della natura degli impegni reali che l'azienda ha assunto, certificando il proprio sistema in conformità allo standard SA8000.

Come è articolato il bilancio sociale de il Gruppo LFI

1. Gestione e sviluppo delle risorse umane.
 - 1.1 La popolazione aziendale: dimensioni, tipologie, sviluppi
 - 1.2 Le attività formative realizzate
 - 1.3 Alcuni indicatori:
 - L'andamento delle ferie
 - L'andamento degli straordinari
 - L'orario di lavoro
 - L'assenteismo
 - 1.4 Gli obiettivi per il 2010
2. Lo sviluppo della comunicazione
 - Gli strumenti utilizzati
 - 2.1 Gli obiettivi per il 2010
3. Gestione della sicurezza
 - 3.1 L'andamento del numero infortuni divisi anche per tipologia
4. Tutela della libertà di associazione e rappresentatività
 - 4.1 Le sigle sindacali esistenti, e la loro rappresentatività in termini di iscritti
 - 4.2 I permessi sindacali
5. Il rapporto con i fornitori



6. Andamento del Sistema di Responsabilità Sociale

6.1 Sviluppo ed applicazione delle procedure

6.2 Risultati delle Verifiche Ispettive Interne e andamento delle relative NC

1. Gestione e sviluppo delle risorse umane

-La Ferroviaria Italiana S.p.A.

La società Holding questo anno è stata concentrata sullo studio di fattibilità dell'ipotesi di aggregazione "Toscana del Sud" che riunirà in una unica Società le aziende LFI Spa di Arezzo, TRA-IN Spa di Siena, RAMA Spa di Grosseto e ATM di Piombino.

Per quanto riguarda il settore turismo l'Azienda ha ridotto il parco macchine portandolo da quindici a dieci.

Nel contempo l'Azienda ha cercato di incidere sui costi chiedendo alle OOSS di ritrattare il contratto di secondo livello.

Si è consolidata l'acquisizione del ramo TPL ATAM, avvenuta dal mese di Marzo 2008, anche se rimangono aperte ancora delle problematiche con parte del personale.

Altro elemento che ha influenzato la gestione del personale è stata la chiusura del servizio ferroviario nel periodo estivo con conseguente affidamento dei servizi ad LFI.

-Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.

La società del trasporto su ferro si è dedicata soprattutto allo sviluppo e alla gestione dei servizi merci su RFI (tratta Arezzo-Bologna) che è stata però interrotta.

Pertanto si è dedicata allo sviluppo professionale le tre elettromotrici ex SNCB, a seguito di accordi transattivi con il precedente fornitore, con la curatela fallimentare, sono state acquisite da TFT e consegnate ad una ditta aretina per la definitiva ristrutturazione che dovrebbe permetterne la consegna entro la fine del 2010.

-Rete Ferroviaria Toscana s.p.a.

La società di gestione dell'infrastruttura ferroviaria dopo la realizzazione delle due sottostazioni elettriche ha provveduto ad installare il Telecomando della linea.

-LFI service s.r.l.

L'anno 2010 dovrebbe vedere la chiusura di detta Società a seguito della nuova aggregazione con le altre aziende della Toscana meridionale.

1.1 La popolazione aziendale: dimensioni, tipologia e sviluppi.



Popolazione aziendale del GRUPPO	31/12/03	31/12/04	31/12/05*	31/12/06	31/12/07	31/12/08**	31/12/09
Dirigenti	3	3	2	2	2	2	2
Quadri	8	8	8	8	8	11	10
Impiegati amministrativi e tecnici	70	76	45	43	39	46	48
Operai	67	59	55	59	58	57	58
Personale di movimento	132	127	174	173	176	272	272
Lavoratori interinali	5	11	11	0	0	0	0
Totale	285	284	285	285	283	388	390

Popolazione aziendale di LFI S.p.A.	31/12/03	31/12/04	31/12/05	31/12/06	31/12/07	31/12/08	31/12/09
Dirigenti	3	3	1	1	1	1	1
Quadri	8	8	5	5	5	9	8
Impiegati amministrativi e tecnici*	70	76	24	24	22	29	29
Operai	67	59	6	8	7	9	9
Personale di movimento	132	127	130	130	135	225	226
Lavoratori interinali	5	11	1	0	0	0	0
Totale	285	284	167	168	170	273**	273

* modifica normativa INPS qualifica di capotreno = Operaio= personale viaggiante.

**L'incremento è dovuto alla acquisizione del ramo TPL ATAM Spa.

Popolazione aziendale di TFT S.p.A.	31/12/05	31/12/06	31/12/07	31/12/08	31/12/09
Dirigenti	=	=	=	=	1
Quadri	1	1	1	1	1
Impiegati amministrativi e tecnici	5	5	5	4	4
Operai	14	14	14	13	15
Personale di movimento	44	43	41	47	46



Popolazione aziendale di Lfi service S.r.L.	31/12/05	31/12/06	31/12/07	31/12/08	31/12/09
Dirigenti	0	0	0	0	0
Quadri	0	0	0	0	0
Impiegati amministrativi e tecnici	2	1	1	1	1
Operai	1	1	1	0	0
Personale di movimento	0	0	0	0	0
Lavoratori interinali	0	0	0	0	0
Totale	3	2	2	1	1

Il Gruppo mantiene sostanzialmente costante il numero degli addetti.

Le tabelle sottostanti hanno come riferimento l'intera popolazione del gruppo.

Suddivisione del personale per sesso	N. 2005	% 2005	N. 2006	% 2006	N. 2007	% 2007	N. 2008	% 2008	N. 2009	% 2009
Donne	26	9,13	30	10,53	32	11,31	38	9,79	40	10,26
Uomini	259	90,87	255	89,47	251	88,69	350	90,21	350	89,74
Totale	285	100	285	100	283	100	388	100	390	100

Suddivisione Dirigenti per sesso	N. 2005	% 2005	N. 2006	% 2006	N. 2007	% 2007	N. 2008	% 2008	N. 2009	% 2009
Donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uomini	2	100	2	100	2	100	2	100	2	100
Totale	2	100	2	100	2	100	2	100	2	100

Suddivisione Quadri per sesso	N. 2005	% 2005	N. 2006	% 2006	N. 2007	% 2007	N. 2008	% 2008	N. 2009	% 2009
Donne	3	37,50	3	37,50	3	37,50	4	36,36	4	40
Uomini	5	62,50	5	62,50	5	62,50	7	63,64	6	60
Totale	8	100	8	100	8	100	11	100%	10	100

Sudd. Unità Amm.ve eTec. per sesso	N. 2005	% 2005	N. 2006	% 2006	N. 2007	% 2007	N. 2008	% 2008	N. 2009	% 2009
Donne	16	35,55	18	41,86	20	42,55	17	36,96	17	36,96
Uomini	29	64,45	25	58,14	27	57,45	29	63,04	31	64,58
Totale	45	100	43	100	47	100	46	100%	48	100



Sudd. Unità Operai e Pers. Movim. per sesso	N. 2005	% 2005	N. 2006	% 2006	N. 2007	% 2007	N. 2008	% 2008	N. 2009	% 2009
Donne	6	2,62	9	3,88	12	5,13	17	5,17	19	5,76
Uomini	223	97,68	223	96,12	222	94,87	312	94,83	311	94,24
Totale	229	100	232	100	234	100	329	100	330	100

1.2 Le attività formative realizzate

La formazione sulla SA8000 è diventata parte del percorso formativo previsto per ogni neo assunto. Per la sicurezza rispetto agli obiettivi prefissati si allega il riesame OHSAS 18001 sulla sicurezza.

SCHEDA RIEPILOGATIVA CORSI DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO

La Ferroviaria Italiana S.p.A.

N° partec.	Denominazione dell'intervento	Durata (ore)	Ore totali
10	Aggiornamento pronto soccorso	16	160
109	Aggiornamento 81/2008	4	436
1	Corso Bipiano e mt 15	1,5	2
3	Formazione RLS	32	96
1	Corso gare appalti	8	8
3	Formazione Ingresso 81/2008	5,5	16,5
1	Formazione Ingresso 81/2008	8	16
1	Formazione Ingresso 81/2008	19	19
	Corso bipiano e mt.15		2
			55,5

Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.

N° partec.	Denominazione dell'intervento	Durata (ore)	Ore totali
19	Aggiornamento capo treno	2	38
5	Abilitazione macchinista	65	325
6	Corso carrellisti	8	48
42	Aggiornamento Sicurezza	60	420
2	Pronto Soccorso	12	24
8	Corso merci pericolose	2,5	20
2	Abilitazione D1	50	100
84			975



Rete Ferroviaria Toscana S.P.A.

N° partec.	Denominazione dell'intervento	Durata (ore)	Ore totali
7	Aggiornamento CTC	45	315
28	Aggiornamento 81/2008	4	112
27	Corso Primo Soccorso	12	324
27	Protezione cantieri	5	135
28	litazione sezionatori		364
28	pianti oggetto e attrezzature		140
145			1390

Lfi service S.r.L.

N° partec.	Denominazione dell'intervento	Durata (ore)	Sede	Ore totali
1	Aggiornamento 81/2008	4	Arezzo	4

Obbiettivi anno 2010

Si prevedono i seguenti interventi formativi:

Per tutte le società del Gruppo L.F.I.

SA 8000:

- realizzazione di un percorso di conoscenza responsabilità sociale; si conferma quindi la diffusione di documentazione interna relativa alle disposizioni SA 8000 –
- Formazione SA8000 ai nuovi assunti.
- Corso di Formazione ai Rappresentanti dei Lavoratori per la SA 8000.

Sicurezza:

- **TFT- RFT** – Personale di Formazione treni – Novità regolamentari intercorse con riferimento norme RS ISM-ISD_IEFCA-NEITE-IEPL
- Accompagnamento treno su linee RFI certificate – Novità ISPAT -RS- PGOS -ISM- ISD-IEFCA -Aggiornamento periodico relativo alle novità introdotte da ANSF.
- Personale RFT-RFT non ancora abilitato: corso ACEI e BCA linee sociali.
- Abilitazione DCO per DM RFT – Esercizio telecomando integrata
- Corso di aggiornamento macchinisti patente F
- Corso macchinisti trazione Diesel
- Corso macchinisti locomotori Diesel D225,D341,e NE700
- Mantenimento competenze per abilitazione macchinista sistema sicurezza SCMT



- Mantenimento abilitazione ad operare esame US

L.F.I.

- Aggiornamento sulle procedure di sicurezza
(Si allega Piano obiettivi 2010 OHSAS 18001)

1.3 Alcuni indicatori:

L'andamento delle ferie

GRUPPO	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Maturate	9.125,90	8.926,34	9.015,19	8.896,28	12.474,44	12.171,88
Godute	8.883,00	8.852,34	8.923,81	8.663,42	11.919,61	12.665,45
% ferie godute	97,34	99,17	98,98	97,38	95,55	>100

LFI S.p.A.	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Maturate	5.220,34	5.266,60	5.329,36	8.736,87	8.499,89
Godute	5.140,00	5.204,60	5.065,60	8.256,35	8.983,37
% ferie godute	98,46	98,82	95,05	94,50	>100

TFT S.p.A.	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Maturate	2.004,00	2.033,15	1.918,92	2.079,59	2.094,07
Godute	1.951,00	2.028,60	1.931,03	2.073,30	2.025,00
% ferie godute	97,35%	99,78%	100,63%	99,70%	96,70

RFT S.p.A.	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Maturate	1.607,00	1.651,44	1.589,00	1.608,48	1.544,92
Godute	1.641,34	1.621,61	1.613,79	1.542,96	1.623,08
% ferie godute	> 100	98,19	101,56	95,93	>100

Lfi service S.r.L.	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Maturate	95	64,00	59,00	49,50	33
Godute	120,00	69,00	53,00	47,00	34
% ferie godute	> 100	> 100	89,83	94,95	>100

Dalla lettura dei dati si evince che la percentuale di godimento delle ferie è cresciuta rispetto all'anno precedente smaltendo parte del residuo precedente.



L'andamento degli straordinari

Per quanto riguarda gli straordinari, nell'anno 2009 sono diminuiti ulteriormente rispetto all'anno 2008, per una media pro capite di 36,71 ore all'anno.

GRUPPO	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Ore straordinario pro-capite	46,30	39,41	38,26	43,61	41,17	36,71
Ore straordinario totali	12.500,04	11.233,13	10.904,08	12.424,54	15.168,02	14.331,32

La Ferroviaria Italiana S.p.A.	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Ore straordinario pro-capite	38,28	37,52	36,55	35,37	33,58
Ore straordinario totali	6.393,51	6.304,49	6.264,36	8937,02	9.136,68

Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Ore straordinario pro-capite	39,36	33,50	43,55	36,11	28,40
Ore straordinario totali	2.519,40	2.110,77	2.674,76	2.329,26	1.898,84

Rete Ferroviaria Toscana S.p.A.	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Ore straordinario pro-capite	43,79	47,03	68,61	77,60	64,90
Ore straordinario totali	2.233,74	2.445,84	3.436,16	3.866,56	3.222,43

Lfi service S.r.L.	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Ore straordinario pro-capite	28,83	21,49	24,63	24,10	46,37
Ore straordinario totali	86,48	42,98	49,26	35,18	46,37

L'orario di lavoro

	Numero ore settimanali
Impiegati	36-39
Manutenzione	39
Personale di guida	39



L'assenteismo

Non rientrano nel calcolo delle assenze i riposi di legge, i festivi e le ferie godute.

GRUPPO	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008*	Anno 2009
Assenze	4.721,81	4.437,74	4.071,09	4.216,00	7.425,50	9.037,00

LFI S.p.A.	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008*	Anno 2009
Assenze	2.262,08	2.075,88	2.383,00	5.525,00	6.892,00

TFT S.p.A.	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Assenze	1.535,00	1.326,00	1.079,00	1.151,50	1.546,00

RFT S.p.A.	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Assenze	679,66	593,21	675,00	725,00	597,00

Lfi service S.r.L.	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
Assenze	143,00	76,00	79,00	24,00	2,00

*Acquisizione ramo d'Azienda TPL Atam Spa

1.4 Gli obiettivi per il 2010

-La Ferroviaria Italiana S.p.A.

L'anno 2010 dovrebbe essere caratterizzato dalla cessazione della gestione diretta del settore Turismo/noleggio.

I motivi sono quelli che erano stati elencati nel PA del 2007 ovvero i notevoli costi che gravano su questo settore aziendale che non permettono più di essere competitivi.

Inoltre, l'anno 2010 sarà caratterizzato dalla aggregazione delle Aziende della Toscana del Sud (LFI Spa, TRA-IN Spa, RAMA Spa, ATM Spa).

Per la scelta del personale da inserire si procederà osservando le disposizioni del CCNL e, quindi, si attingerà tra coloro che hanno già svolto contratti a tempo determinato per la società.

Il lavoro somministrato sarà utilizzato semplicemente come prima porta di entrata nell'Azienda e come periodo di prova per i nuovi assunti.

-Rete Ferroviaria Toscana S.p.A.

Per quanto riguarda la società che gestirà l'infrastruttura ferroviaria, l'organico non subirà sostanziali aumenti.

-Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.

Aumenti di personale nel settore del viaggiante sono preventivabili solo in caso di sviluppo di nuovi servizi in RFI.

Causa la cessazione del servizio merci per Bologna si prevede invece una contrazione di personale nel settore Officina al fine di recuperare costi altrimenti non più sostenibili.



-Lfi service s.r.l.

Per questa società, non si procederà a nessun mutamento di organico.

2-Lo sviluppo della comunicazione.

-Gli strumenti utilizzati

Come detto nel sito internet si è attivato un link specifico della SA8000 in modo da garantire una maggiore attenzione alle attività relative alla Responsabilità Sociale.

Risultano attivate le seguenti pubblicazioni:

Politica Aziendale;

Piano annuale di responsabilità sociale.

Bilancio Sociale.

Elenco degli obiettivi e delle attività perseguite e raggiunte.

Non sono pervenuti reclami dall'esterno relativi alla Responsabilità Sociale.

2.1 Gli obiettivi per il 2010

Sviluppare attività inerenti:

- Il sostegno ad attività culturali tipiche del territorio;
- Il fattivo sostegno ad istituti di carattere pubblico/privato che hanno come fine lo sviluppo della persona;

Quanto sopra, è evidente dovrà tenere conto delle particolarità delle singole società.

Sulla base dei risultati di queste iniziative, si valuteranno altre azioni al riguardo che permettano di avere una maggior identificazione della società con il territorio e l'utenza.

Si prevede di effettuare azioni di comunicazione esterna nei confronti della stessa utenza che evidenzino lo sforzo societario nel mantenimento dei principi della norma.

3. Gestione della sicurezza

Vedi tabella Obiettivi OHSAS 18001 allegata



3.1 Andamento infortuni

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
GRUPPO						
N. di infortuni	24	19	11	10	24	18
N. di giorni di prognosi	875	387	265	389	601	947
N. giorni di prognosi per infortunio in itinere	210	11	59		41	109
N. giorni di prognosi per puntura di insetto	0	0	2		0	0
N. giorni di prognosi per corpo estraneo	2	0	0		14	5
N. giorni di prognosi per sforzo	51	8	14		0	26
N. giorni di prognosi per schiacciamento	13	83	11		0	241
N. giorni di prognosi per caduta o distorsione	490	169	141		378	425
N. giorni di prognosi per urto	109	75	0		91	65
N. giorni di prognosi aggressione	0	15	0		4	17
N. giorni di prognosi per incidente stradale	0	5	38		72	0
N. giorni di prognosi per ustione	0	21	0		1	64
N. di ore di formazione per la sicurezza	301	271	0	354		2783,5
N. giorni malattia professionale	0	0	8		0	0

La Ferroviaria Italiana S.p.A.	2005	2006	2007	2008	2009
N. di infortuni	7	5	6	18	13
N. di giorni di prognosi	174	107	301	505	539
N. giorni di prognosi per infortunio in itinere	11	59	1	41	61
N. giorni di prognosi per puntura di insetto	0	2	0	0	0
N. giorni di prognosi per corpo estraneo	0	0	0	2	0
N. giorni di prognosi per sforzo	0	0	0	0	26
N. giorni di prognosi per schiacciamento	0	0	0	0	64
N. giorni di prognosi per caduta o distorsione	106	12	5	350	306
N. giorni di prognosi per urto	42	0	1	36	65
N. giorni di prognosi aggressione	15	0	0	4	17
N. giorni di prognosi incidente stradale	0	34	0	72	0
N. di ore di formazione per la sicurezza	31	0	167	281	743,5



	2005	2006	2007	2008	2009
Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.					
N. infortuni	4	2	2	1	4
N. giorni di prognosi	56	132	71	11	360
N. giorni di prognosi per infortunio in itinere	0	0	1	0	0
N. giorni di prognosi per puntura di insetto	0	0	0	0	0
N. giorni di prognosi per corpo estraneo	0	0	0	0	0
N. giorni di prognosi per sforzo	8	0	1	0	0
N. giorni di prognosi per schiacciamento	9	5	0	0	241
N. giorni di prognosi per caduta o distorsione	39	127	0	11	119
N. giorni di prognosi per urto	0	0	0	0	0
N. giorni malattia professionale	0	8	0	0	0
N. ore di formazione per la sicurezza	160	0	63	0	650

	2005	2006	2007	2008	2009
Rete Ferroviaria Toscana S.p.A.					
N. infortuni	8	4	2	5	1
N. giorni di prognosi	157	26	17	85	48
N. giorni di prognosi per infortunio in itinere	0	0	0	0	48
N. giorni di prognosi per puntura di insetto	0	0	1	0	0
N. giorni di prognosi per corpo estraneo	0	0	0	12	0
N. giorni di prognosi per sforzo	0	14	0	0	0
N. giorni di prognosi per schiacciamento	74	6	0	0	0
N. giorni di prognosi per caduta o distorsione	24	2	1	17	0
N. giorni di prognosi per urto	33	0	0	55	0
N. giorni di prognosi per incidente stradale	5	4	0	0	0
N. giorni di prognosi per ustione	21	0	0	1	0
N. ore di formazione per la sicurezza	80	0	124	0	1390

	2005	2006	2007	2008	2009
Lfi service S.r.L.					
N. infortuni	0	0	0	0	0
N. giorni di prognosi	0	0	0	0	0
N. giorni di prognosi per infortunio in itinere	0	0	0	0	0
N. giorni di prognosi per puntura di insetto	0	0	0	0	0
N. giorni di prognosi per corpo estraneo	0	0	0	0	0
N. giorni di prognosi per sforzo	0	0	0	0	0
N. giorni di prognosi per schiacciamento	0	0	0	0	0
N. giorni di prognosi per caduta o distorsione	0	0	0	0	0
N. giorni di prognosi per urto	0	0	0	0	0
N. ore di formazione per la sicurezza	0	8	0	0	4

Alle precedenti tabelle si sono aggiunte, limitatamente a LFI , Lfi service e RFT SpA, le seguenti che permettono una lettura della gestione della sicurezza ancor più approfondita.



LFI	2006	2007	2008	2009
Numero infortuni	6	6	18	13
Indice gravità	0,40	0,90	1,20	1,21
Indice frequenza	20,97	20,37	42,87	29,21
Durata media	19,17	44	28,06	41,46
Numero di mancati incidenti	0	0	0	0
Numero contravvenzioni dipendenti	2	0	0	0
Numero provvedimenti disciplinari	1	0	0	0
Numero ore formazione	365	167	281	743,5
numero partecipanti	241	12	16	127

Lfi service	2006	2007	2008	2009
Numero infortuni	0	0	0	0
Indice gravità	0	0	0	0
Indice frequenza	0	0	0	0
Durata media	0	0	0	0
Numero di mancati incidenti	0	0	0	0
Numero contravvenzioni dipendenti	0	0	0	0
Numero provvedimenti disciplinari	0	0	0	0
Numero ore formazione	8	0	0	4
numero partecipanti	1	0	0	1

Rete Ferroviaria Toscana S.p.A.	2006	2007	2008	2009
Numero infortuni	0	2	5	1
Indice gravità	0	0,20	0,98	0,57
Indice frequenza	0	23,22	57,67	11,77
Durata media	0	8,50	17	48
Numero di mancati incidenti	0	0	0	0
Numero contravvenzioni dipendenti	0	0	0	0
Numero provvedimenti disciplinari	0	0	0	0
Numero ore formazione	0	124	0	1390
numero partecipanti	0	19	0	145

Trasp. Ferroviario Toscano Spa	2008	2009
Numero infortuni	1	4
Indice gravità	0,10	3,26
Indice frequenza	9,19	36,24
Durata media	11	90
Numero di mancati incidenti		
Numero contravvenzioni dipendenti		0
Numero provvedimenti disciplinari		0
Numero ore formazione	0	650
numero partecipanti	0	79



3.2 Obiettivi 2010

L'andamento infortunistico è evidenziato nella seguente tabella.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
N. infortuni	29	24	19	11	10	24	18
N. giorni di prognosi	1046	994	387	265	323	601	947
N. ore di formazione per la sicurezza	332	368	271	848	354		747,5

Tabella 1 – Dati relativi alla sicurezza

La tabella evidenzia un trend in mantenimento e l'obiettivo dell'Azienda rimane sempre quello di continuare in questo percorso con eventuali ipotesi di riduzione.

Si allega, inoltre, piano annuale degli obiettivi previsti per la certificazione OHSAS 18001 ad integrazione dei suddetti.

4. Rapporti con le OOSS e tutela della libertà di associazione e rappresentatività

Per quanto riguarda gli obiettivi previsti dal piano del 2009 si è verificato quanto segue:

-La Ferroviaria Italiana S.p.A.

Si è creato un momento di stallo causa la decisione dell'azienda di procedere alla aggregazione con le altre società della Toscana Meridionale.

E' evidente, quindi, l'impasse in cui oramai le parti sociali si stanno trovando.

-Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.

Situazione di forte stallo causa la cessazione del servizio merci per Bologna e il possibile sviluppo nel trasporto passeggeri in RFI.

-Rete Ferroviaria Toscana S.p.A.

La riorganizzazione prevista è stata attuata e non si prevedono grandi cambiamenti

-Lfi service s.r.l.

Non è stato possibile raggiungere l'accordo di premio di risultato in quanto le OOSS ritengono che questa società debba essere considerata come propaggine di LFI e, quindi, non sono disposte a valutare modifiche normative che permettano un recupero effettivo di produttività da parte degli addetti presenti.

Per quanto riguarda gli obiettivi previsti dal piano del 2009 si è verificato quanto segue:

--La Ferroviaria Italiana S.p.A.

Si è raggiunto solo un accordo sulle visite mediche periodiche DM 88/99 a Firenze.



-Trasporto Ferroviario Toscano S.p.A.

L'obiettivo previsto è quello di sviluppare i servizi passeggeri in RFI

- Rete Ferroviaria Toscana S.p.A.

° Sarà oggetto di confronto con le OO.SS.

-Lfi service s.r.l.

4.1 Le sigle sindacali esistenti, e la loro rappresentatività in termini di iscritti

Nel corso del 2009 nelle società del gruppo sono state presenti ed attive quattro organizzazioni sindacali: Cgil, Cisl, Uil, Faisa Cisl/CCNL.

Seguono i dati relativi alle deleghe sindacali registrate nel corso degli anni 2003, 2004, 2005, 2006 2007, 2008 e 2009.

Iscritti:

GRUPPO	Anno 2003	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	
Organizzazioni Sindacali CGIL, CISL, UIL e FAISA	220	214	219	acf1	i	538	403	Tm0-3.3(



Iscritti per sigla:

GRUPPO	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
CGIL	79	77	69	73	98	96
CISL	89	96	86	75	99	98
UIL	17	17	15	10	36	36
FAISA	29	29	45	42	51	56
CNL						1

LFI S.p.A.	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
CGIL	35	34	29	33	60	58
CISL	56	59	47	37	58	56
UIL	13	13	11	6	32	31
FAISA	10	10	26	24	33	36
CNL						1

TFT S.p.A.	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
CGIL	24	25	24	24	24	23
CISL	12	19	16	15	17	17
UIL	3	4	4	4	4	5
FAISA	13	14	14	13	15	15

RFT S.p.A.	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
CGIL	20	18	16	16	14	15
CISL	21	18	22	22	24	25
UIL	1	0	0	0	0	0
FAISA	6	5	5	5	3	2

Lfi service S.r.L.	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
CGIL	0	0	0	0	0	0
CISL	0	1	1	1	0	0
UIL	0	0	0	0	0	0
FAISA	0	0	0	0	0	0

Per quanto riguarda la RSU, come già detto, la societizzazione ha portato alla costituzione di due RSU distinte.

Una per il settore Gomma con riferimento alle due società LFI s.p.a. e Lfi service s.r.l..

Una per il settore ferroviario con riferimento alle due società TFT s.p.a. e RFT s.p.a..



Organizzazioni sindacali che hanno partecipato alla elezione RSU settore GOMMA anni 2009 – 2011	
	Numero componenti eletti
OOSS CGIL, CISL, UIL	9
Rappresentanti della sicurezza 81/2008	3
Totale componenti	13

4.2 I permessi sindacali

La tabella seguente illustra il numero delle ore di permessi sindacali retribuiti che le società del Gruppo hanno erogato ad ogni singola sigla nell'anno 2006.

Organizzazione Sindacale		Ex Art. 30 anno 2002	Ex art. 30 anno 2003 (RSU)	Ex art. 27 Anno 2002	Ex art. 27 anno 2003	Totale ore 2002	Totale ore 2003
CGIL	n.ore	153	247	308,50	299	461,50	299
CISL	n.ore	266,5	396,50	533	526,50	799,50	526,50
UIL	n.ore	123,5	162,50	247	117	370,50	117
FAISA	n.ore	-----	-----	136,50	156	136,50	156
Totali	n.ore	543	806	1.225	1.098,50	1.768,00	1.904,50

Organizzazione Sindacale Provinciale		Ex Art. 27 anno 2004	Ex Art. 27 anno 2005	Ex Art. 27 anno 2006	Ex Art. 27 anno 2007	Ex Art. 27 Anno 2008	Ex Art.27 Anno 2009
CGIL	n.ore	279,5	442	162	227,5	377,00	422,50
CISL	n.ore	598	286	468	396,5	643,50	695,50
UIL	n.ore	123,5	143	123,5	91	149,50	377,00
FAISA	n.ore	214,5	227,5	227,5	221	357,50	338,00
ALTRO*	n.ore						65,00
Totali	n.ore	1.215,5	1.098,5	981	936	1527,50	1898,00

*ore di permesso sindacale concesse al responsabile della sicurezza LFI Spa per la sua delega e ad altre due persone senza delega, di cui una eletta in RSU e l'altra responsabile della sicurezza in RFT Spa.



RSU Prima della societarizzazione		Anno 2004
CGIL	n.ore	32,5
CISL	n.ore	58,5
UIL	n.ore	26
FAISA	n.ore	-----
Totali	n.ore	117

RSU Autolinee	Anno	2005	2006	2007	2008
CGIL	n.ore	104	104	0	0
CISL	n.ore	117	59	0	0
UIL	n.ore	58,5	45,5	0	0
FAISA	n.ore	84,5	45,5	0	0
Totali	n.ore	364	254	0	0

RSU Ferrovia	Anno	2005	2006	2007	2008
CGIL	n.ore	130	175,5	104	0
CISL	n.ore	240,5	224,5	130	0
UIL	n.ore	84,5	104	52	0
FAISA	n.ore	71,5	97	84,5	0
Totali	n.ore	526,5	591,5	370,5	0

Organ.ni Prov.li e RSU		Anno 2004	%	Anno 2005	%	Anno 2006	%	Anno 2007	%	Anno 2008	%
Fit cisl	n.ore	312	23,41	799,5	40,20	741,5	40,60	526,5	40,30	643,50	42,13
Filt cgil	n.ore	656,5	49,26	520	26,14	441,5	24,17	331,5	25,37	377,00	24,68
Uiltrasporti	n.ore	149,5	11,22	286	14,38	273	14,95	143	10,95	149,50	9,79
Faisa	n.ore	214,5	16,11	383,5	19,28	370	20,26	305,5	23,38	357,50	23,40
TOTALE	n.ore	1332,5	100%	1.989	100%	1.826	100%	1.306,5	100%	1527,50	100%

4.

Organ.ni Prov.li e RSU		Anno 2009	%
Fit cisl	n.ore	695,50	36,65
Filt cgil	n.ore	422,50	22,26
Uiltrasporti	n.ore	377,00	19,86
Faisa	n.ore	338,00	17,81
Altro*	n.ore	65,00	3,42
TOTALE	n.ore	1898,00	100

*Vedi nota tabella precedente



5. Il rapporto con i fornitori

La qualificazione dei fornitori nell'ultimo anno non ha subito grandi cambiamenti.

L'ufficio acquisti è stato oggetto di una riorganizzazione che lo ha portato a riferirsi all'ufficio contabilità anziché all'ufficio affari generali.

Questo cambiamento ha portato un iniziale sbandamento degli addetti dovuto a difficoltà gestionali che si sono risolte solamente verso la fine dell'anno cambiando nuovamente l'organizzazione.

In particolare, l'Ufficio Acquisti è stato riallocato all'Ufficio Affari Generali inserendo un nuovo addetto al suo interno.

L'azienda a causa dei continui cambiamenti avvenuti nella gestione dell'Ufficio Acquisti non è riuscita a completare le visite previste e ne ha effettuate solo due osservando sempre il criterio della continuità di fornitura come era previsto dal Piano annuale.

6. Andamento del Sistema di Responsabilità Sociale

Il sistema di Responsabilità Sociale è stato oggetto di due verifiche ispettive di cui una senza preavviso. Durante queste visite di conferma non sono state riscontrate non conformità ma solo delle raccomandazioni.

Inoltre sono state poi sviluppate le seguenti attività specifiche:

Aggiornamento delle procedure a seguito dell'adozione dei principi OHSAS 18001 anche alla società RFT;

Si è continuato nel percorso già tracciato lo scorso anno spostando la totalità degli importi normalmente dedicati alle strenne natalizie al perseguimento di progetti di ricerca sanitaria (vedi AIRC).

Per quanto riguarda il territorio l'azienda ha continuato a devolvere somme per iniziative di identità territoriale.



A tal proposito, si allega un elenco degli interventi significativi.

Beneficiario	importo
Provincia di Arezzo Progetto Sportgiocando Anno Scol. 2009/2010	600,00
Provincia di Arezzo Progetto Sportgiocando Anno Scol. 2008/2009	900,00
Ass. don. Mid. osseo 2 biglietti contributo beneficenza	50,00
A.D.M.O Biglietti teatro per spettacolo beneficenza	60,00
A.P.A.R. Biglietti teatro per spettacolo beneficenza	50,00
ARCI Contributo pubblicitario	600,00
Casentino Svil. Turismo Premio Int. Fair Play Anno 2009	130,00
Ass. Fair Play Premio Internazionale anno 2009	650,00
Assoc.Maggiolata Lucignanese Manifestazione 2009	600,00
Next Art SRL Galleria Comunale Arezzo	100,00

11 Tc8.7(o)4.102T*()TfT54.24 23 -(o)4.102TT*4ref171.96 375.08 70.0T*()Tf241.98 3



6.1 Iniziative per il miglioramento del Sistema di Responsabilità Sociale

Verifiche Ispettive Interne

In allegato 1 è indicato il piano delle verifiche ispettive interne che potrà però essere modificato alla luce degli esiti della visita di mantenimento della certificazione e della certificazione OHSAS 18001.

Riesami del Sistema Responsabilità Sociale

Sono sempre previsti per giugno e dicembre (da intendersi a gennaio dell'anno successivo in quanto i dati del personale potranno essere disponibili solo verso il 10 gennaio) due Riesami del Sistema allo scopo di verificarne l'adeguatezza, recepire le risultanze delle Verifiche Ispettive Interne, controllare il raggiungimento degli obiettivi ed i risultati dei progetti di miglioramento.

Monitoraggio dell'andamento del Piano

L'implementazione del presente Piano sarà verificata semestralmente assieme all'andamento degli obiettivi della OHSAS 18001.

A tali riunioni parteciperanno i direttori di Esercizio, i rappresentanti legali delle società, il RSPP del gruppo ed il rappresentante della Direzione.

A differenza degli altri anni sarà predisposto un prospetto in cui saranno indicati i responsabili referenti degli obiettivi in modo da sensibilizzarli nel raggiungimento degli stessi.

Questo sistema dovrebbe permettere un monitoraggio più diretto e adeguamenti più concreti rispetto a quanto avvenuto in passato.

Il Rappresentante della Direzione valuterà eventuali proposte e l'andamento degli obiettivi stessi e conseguentemente aggiornerà il presente Piano ove necessario, convocando, se il caso, una riunione per l'esame e la definizione delle iniziative.

Le riunioni sopra descritte avranno lo scopo di:

valutare i rapporti sull'implementazione del Piano, sul raggiungimento degli obiettivi, sulla realizzazione dei progetti di miglioramento e sull'andamento degli indicatori;

risolvere eventuali criticità;

promuovere l'implementazione di Azioni correttive e preventive.

6.2- Risultati delle verifiche ispettive e andamento delle relative NC

Nel corso del 2009 sono state effettuate complessivamente 20 visite ispettive che hanno riguardato sia le procedure interne relativamente alle quattro società, che esterne presso i relativi fornitori. In particolare sono state verificate le procedure relative alle assunzioni di personale, l'utilizzo degli straordinari, le retribuzioni dei dipendenti, le procedure relative alla salute e sicurezza con particolare attenzione all'interno delle officine e dei depositi, il rispetto delle prerogative sindacali e dei diritti dei lavoratori. Infine le procedure degli acquisti. Nel



complesso sono state registrate 2 non conformità, ritenute non gravi e per le quali abbiamo individuato la soluzione.

In riferimento alle osservazioni di cui al verbale della visita ispettiva del 19-20 Ottobre u.s. da parte della società di certificazione SGS, le medesime sono state affrontate.

L'Amministratore Delegato

Ing. Piero Sassoli